

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **Mailstep a.s.**, se sídlem Do Čertous 2760/10, Praha 9, PSČ 193 00, IČO: 618 59 109, DIČ: 618 59 109, zapsanou v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 2887 vedenou u Městského soudu v Praze, telefonní číslo: +420 284 080 615, e-mailem na adrese [mailstep@mailstep.cz](mailto:mailstep@mailstep.cz) (**Správce**), jako správce osobních údajů fyzických osob (**subjekty údajů**) tímto dokumentem v podrobnostech informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů Správce, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů Správce.

### 1. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.1 Správce zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, s mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána, a s relevantními vnitrostátními právními předpisy České republiky, zejména tedy:

- (a) Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (**GDPR** anebo **obecné nařízení o ochraně osobních údajů**),
- (b) Úmluvou o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat č. 108, vyhlášenou pod č. 115/2001 Sb. m. s., a dále
- (c) zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

1.2 Subjekty, jejichž osobní údaje Správce zpracovává, mohou být:

- (a) **klienti a potenciální klienti Správce** (především zákazníci obchodních partnerů, návštěvníci webových stránek a uživatelé jiných komunikačních a obchodních kanálů Správce);
- (b) **obchodní partneři Správce** (především odběratelé a dodavatelé služeb Správce);
- (c) **zaměstnanci Správce a třetích osob**, jejichž práce, služby anebo plnění jsou poskytovány Správci na základě smlouvy;
- (d) pracovníci třetích osob oprávněných na základě právních předpisů přistupovat k informacím o poskytovaných službách Správce;
- (e) popř. další subjekty, ke zpracování jejichž osobních údajů svědčí Správci oprávněný zájem.

1.3 Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů Správci poskytl, a sice v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu se Správce, nebo které Správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými a účinnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností Správce. Osobní údaje získává Správce přímo od subjektu údajů, od třetích subjektů a z veřejných evidencí.

### 2. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ, KTERÉ JSOU PŘEDMĚTEM ZPRACOVÁNÍ

2.1 Správce zpracovává následující osobní údaje subjektů údajů:

(a) **Základní identifikační údaje subjektů sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů**

Jméno, příjmení, rodné číslo a/nebo datum narození, pohlaví, adresa trvalého bydliště a/nebo jiná adresa fyzické osoby (korespondenční adresa, adresa pro doručování do zahraničí apod.), PSČ, telefonní číslo a/nebo telefonní čísla (mobilní telefon, fax, pevná linka, apod.), e-mail anebo jiná elektronická adresa (instant messaging);

(b) **Rozšířené informace o subjektu a jeho bankovní spojení**

Jsou-li pro sjednávání služby Správce relevantní, v rozsahu nezbytném rovněž sociodemografická data subjektu a statusové informace subjektu (věk, rodinný stav, student, nezaměstnaný), kopie osobních dokladů, jsou-li nezbytné pro ověření totožnosti anebo statusových otázek subjektu (občanský průkaz, řidičský průkaz, pas, rodný list, oddací list apod.), geolokační údaje, obchodní jméno / firma, IČO, DIČ, adresa sídla anebo místa podnikání, identifikace a adresa zaměstnavatele, výše průměrného měsíčního příjmu, údaje o bankovním spojení (číslo bankovního účtu v národním formátu a formátu IBAN, kód SWIFT a jiné obdobné informace) a/nebo číslo SIPO;

(c) **Identifikační údaje subjektu pro přístup do informačních systémů Správce**

V nezbytném rozsahu základní identifikační údaje, cookies pro měření návštěvnosti a analýzu využívání webových stránek Správce; tyto osobní údaje nejsou zpracovávány v přímo čitelné podobě, pouze jako zabezpečené (šifrované) technické záznamy příslušných aplikací;

(d) **Korespondence a jiná komunikace se subjektem**

Obsah veškeré korespondence se subjektem a jinými třetími osobami, pakliže je dohledatelná podle jeho osobních údajů dle některé z předchozích kategorií, obsah všech změnových požadavků subjektu, elektronické i listinné stejnopisy, kopie a otisky dokumentů obsahujících osobní údaje subjektů, požadavky zaslané prostřednictvím aplikací a komunikačních kanálů Správce;

(e) **Osobní údaje třetích osob nezbytné pro plnění povinností Správce vůči subjektu a těmto třetím osobám**

V nezbytném rozsahu základní identifikační údaje třetích osob – subjektů osobních údajů, např. manžela, manželky, partnera, partnerky, dítěte, člena společné domácnosti, popř. jiných osob.

(f) **Informace obchodní a marketingové povahy**

V nezbytném rozsahu informace o nabídkách služeb Správce, informace o osobách podílejících se na sjednání služby se subjektem (identifikace získaatele včetně jeho osobního čísla anebo obchodního partnera Správce).

(g) **Zvláštní kategorie osobních údajů**

**Informace o zdravotním stavu.** Jsou-li pro sjednávání služby Správce relevantní, v rozsahu nezbytném rovněž obsah subjektem zpřístupněné a/nebo Správcem dožádané zdravotnické dokumentace (diagnózy, anamnézy, lékařské nálezy, seznamy výkonů), lékařské zprávy o zdravotním stavu, zdravotní dotazníky, informace o škodové události v oblasti života a zdraví

(datum úrazu, poraněná část těla, údaje o hospitalizaci, zpráva ošetřujícího lékaře); součástí zdravotnické dokumentace mohou být i genetické údaje, které nikdy nejsou předmětem zpracování na straně Správce, ledaže je to potřebné pro stanovení podmínek poskytované služby subjektu;

**Dynamický biometrický podpis.** Je-li to vzhledem k formě sjednání služby Správce subjektu potřebné, grafometrický podpis zaznamenaný na technickém zařízení umožňujícím snímání otisku podpisu a jeho biometrických charakteristik jako je rychlost, tlak, sklon, markanty písma apod.

- 2.2 Dynamický biometrický podpis a informace o zdravotním stavu jsou osobními údaji, jež spadají do zvláštních kategorií osobních údajů, jejichž zpracování je přípustné pouze za podmínek vymezených v článku 9 odst. 2 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, zejména v případě, kdy subjekt údajů udělil výslovný souhlas se zpracováním těchto osobních údajů pro jeden nebo více stanovených účelů.

### 3. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Správce vždy shromažďuje a zpracovává osobní údaje pouze za stanoveným účelem, v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění tohoto stanoveného účelu.

- 3.2 Účely zpracování osobních údajů:

- (a) **poskytování služeb na základě smlouvy se subjektem osobních údajů**, zejména jednání o uzavření, uzavření a/nebo změny jakékoliv smlouvy uzavřené Správce, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, včetně všech zpracování v rámci přípravy smlouvy, plnění a řízení smlouvy, dále správa smlouvy a souvisejících činností ve vztahu Správce a subjektu, komunikace mezi Správce a subjektem včetně monitorování, archivace a vyhodnocování této komunikace za účelem doložení obsahu komunikace a vnitřní kontroly kvalitního poskytování služeb;
- (b) **dodržení právních povinností Správce**;
- (c) **poskytování informačních služeb** přímo souvisejících se smlouvou uzavřenou Správce se subjektem údajů, zejména prostřednictvím aplikací Správce a webových stránek Správce;
- (d) **ochrana práv a právem chráněných zájmů Správce**, společných správců, příjemce nebo jiné dotčené třetí osoby;
- (e) **účely obsažené v souhlasu subjektu údajů se zpracováním osobních údajů**;
- (f) **zasílání obchodních sdělení** v souladu se zákonem o některých službách informační společnosti a obdobných marketingových zpráv;
- (g) **informování o nabízených službách**, či o jejich změnách, prostřednictvím využívání komunikace elektronickými prostředky/prostředky na dálku;
- (h) **nabízení služeb, včetně produktů a služeb třetích osob**, zprostředkovaných Správce;
- (i) **organizace výběrových řízení na volná pracovní místa** a vedení databáze uchazečů o zaměstnání;

- (j) **další jmenovitě určené a subjektu sdělené účely zpracování** vymezené ve smlouvě, právním jednání Správce vůči subjektu anebo v komunikaci mezi Správcem a subjektem.
- 3.3 Právním základem zpracování osobních údajů může být jedna z níže uvedených skutečností:
- (a) zpracování je nezbytné pro **splnění smlouvy**, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;
  - (b) zpracování je nezbytné pro **splnění právní povinnosti**, která se na Správce vztahuje;
  - (c) zpracování je nezbytné pro **ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby**;
  - (d) zpracování je nezbytné pro účely **oprávněných zájmů Správce či třetí strany**;
  - (e) zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu;
  - (f) **výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů udělený subjektem údajů** pro jeden či více konkrétních účelů; tyto souhlasy.
- 3.4 Poskytnutí základních identifikačních údajů subjektů sloužících k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů, jakož i některých rozšířených informací o subjektu a vybraných osobních údajů a identifikačních údajů nezbytných pro sjednávání a plnění služeb (ve smyslu odst. 3.1 písm. a), b) a d) této informace) může být nezbytné pro řádné sjednávání a plnění smluv, resp. požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy. Neposkytne-li však subjekt údajů Správci výše uvedené osobní údaje, není Správce povinen příslušnou smlouvu se subjektem uzavřít.
- 3.5 Poskytnutí některých osobních údajů subjektem a jejich následné zpracovávání Správcem je zákonným požadavkem, kterému se musí Správce přizpůsobit. Správce zpracovává vymezené soubory osobních údajů zejména na základě zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 499/2004 Sb. o archivnictví a spisové službě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů. Ve všech výše uvedených případech má subjekt buď zákonnou povinnost výše uvedené osobní údaje Správci poskytnout anebo zákon upravuje v určitých případech zpracování osobních údajů jako zákonné. Neposkytne-li však subjekt údajů Správci výše uvedené osobní údaje anebo zapoví-li následně jejich zpracování, není Správce povinen příslušnou smlouvu se subjektem uzavřít, resp. může její plnění ukončit.
- 3.6 Správce má oprávněný zájem na zpracování osobních údajů v následujících případech:
- (a) vedení informací o obchodních případech a příležitostech, klientech a potenciálních klientech, a to včetně informací o obchodech a neuzavřených obchodech prováděných prostředky komunikace na dálku;

- (b) vedení databáze digitalizovaných dokumentů, např. nabídek služeb, smluvní dokumentace a předmluvních jednání (evidence návrhů smlouvy u různých služeb a výsledků jednání s klientem), hlášení a zdokumentování těchto jednání;
- (c) zasílání obchodních sdělení a informování o nabízených službách Správce a třetích osob, jakož i o jiných obchodech nebo službách Správce a třetích osob, či o jejich změnách, prostřednictvím využívání komunikace elektronickými prostředky/prostředky na dálku již existujícím obchodním partnerům a klientům Správce;
- (d) vedení evidencí pro účely soudního i mimosoudního vymáhání nároků Správce ze smluv a regresních nároků;
- (e) vedení evidence plateb subjektu, úhrad za služby a dalších účetních pohybů souvisejících s uzavřenými smlouvami;
- (f) vedení evidence o využití skladních kapacit provozoven jednotlivými obchodními partnery a klienty za účelem zlepšení efektivity poskytování služeb;
- (g) sledování statistických a ekonomických parametrů jednotlivých produktů, osob podílejících se na sjednávání smluv a produktů (získatelé, obchodní partneři, agenti, ad.);
- (h) provozování kamerového systému Správcem v rámci svých provozoven za účelem zabezpečení majetku a osob, které se v provozovně nacházejí;
- (i) sledování provozních parametrů činnosti Správce (v rámci pracovněprávní evidence, dále statistické a operační reporty a sestavy, logování provozu a využívání aplikací a komunikačních kanálů Správce, logování tisků a další obdobné provozní evidence).

3.7 Správce zpracovává osobní údaje subjektu údajů na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů zejména v následujících případech:

- (a) zasílání obchodních sdělení a informování o nabízených službách Správce a třetích osob, jakož i o jiných obchodech nebo službách Správce a třetích osob, či o jejich změnách, prostřednictvím využívání komunikace elektronickými prostředky/prostředky na dálku subjektům, které ještě nejsou obchodním partnerem nebo klientem Správce;
- (b) pořizování záznamů telefonických hovorů na zákaznické lince Správce za účelem dokumentování obsahu hovoru a zvyšování kvality poskytovaných služeb, přičemž předmětný souhlas s nahráváním subjekt poskytuje ještě před zahájením hovoru s pracovníkem zákaznické linky Správce.

#### **4. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

4.1 Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem a jeho zaměstnanci. Zpracování je prováděno v provozovnách, odštěpných závodech, pobočkách a sídle Správce či výše uvedených zpracovatelů jednotlivými pověřenými zaměstnanci. Ke zpracování dochází automatizovaně (prostřednictvím výpočetní techniky), popř. i manuálním způsobem (u osobních údajů v listinné podobě), vždy však za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal Správce technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména

opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

4.2 Osobní údaje pro Správce mohou zpracovávat i vybraní smluvní zpracovatelé a přístup k osobním údajům mohou mít i někteří příjemci. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných a účinných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Zpracovatelé rovněž na základě podrobných smluv poskytují dostatečné a věrohodné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů, které mohou být zpracovávány jen v kyberneticky i fyzicky dobře zabezpečených informačních systémech.

4.3 Osobní údaje pro Správce mohou odůvodněně zpracovávat tyto zpracovatelé:

(a) Poskytovatelé IT, komunikačních a souvisejících služeb (např. tiskové a poštovní služby, dlouhodobá fyzická archivace, poskytovatelé služeb přímého marketingu), jako jsou dodavatelé a správci vnitřních informačních systémů, online nástrojů a webových stránek, elektronických komunikačních kanálů a aplikací Správce. I u těchto zpracovatelů se zpracování osobních údajů děje výlučně na základě precizní a podrobné smlouvy o zpracování osobních údajů, již je každý zpracovatel zavázán, aby zavedl, udržoval a prováděl nezbytná opatření k ochraně a zabezpečení osobních údajů subjektů;

(b) Poskytovatelé asistenčních, poradenských a dalších služeb. Správce pro zajištění některých obchodních, marketingových či provozních činností a pro poskytování služeb využívá externí dodavatele, kteří pro řádný výkon svých aktivit musejí mít přístup i osobním údajům subjektů. Správce předává osobní údaje výlučně na základě řádných smluv o zpracování osobních údajů, a to např. poradenským společnostem, advokátním kancelářím, vymáhacím agenturám a dalším obchodním partnerům;

4.4 V zákonem stanovených případech mohou být osobní údaje zpřístupňovány i těmito kategoriím příjemců:

(a) Veřejnoprávní orgány. Správce je na základě ustanovení příslušných právních předpisů povinen poskytovat informace a osobní údaje i vybraným orgánům veřejné moci a jiným veřejným subjektům, které jsou k tomuto ze zákona oprávněny. Mezi tyto orgány patří především Česká národní banka a další orgány dohledu, Ministerstvo financí a orgány finanční správy, notáři v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí anebo orgány činné v trestním řízení (soudy, Policie ČR, atp.). Správce může přímo poskytnout osobní údaje i jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem.

## 5. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.1 Osobní údaje jsou uloženy u Správce po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu, v souladu se zásadami minimalizace a účelového omezení uchování osobních údajů v žádném případě déle.

5.2 Pro poskytování služeb zpracovává Správce osobní údaje subjektu údajů po dobu trvání smlouvy uzavřené s daným subjektem údajů, po ukončení smluvního vztahu po dobu vyžadovanou právními předpisy (5 – 15 let) anebo nezbytně nutnou. Jednotlivé lhůty zpracování jsou stanoveny jako nejkratší rozumně možné s přihlédnutím k promlčecím lhůtám obsaženým v příslušných právních předpisech a jsou součástí

archivačního a skartačního řádu Správce. Takto určená doba uložení osobních údajů nesmí překročit dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze závazkového vztahu, tak i z příslušných právních předpisů, anebo k naplnění oprávněného zájmu Správce.

## 6. POUČENÍ O PRÁVECH SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

- 6.1 Správce zpracovává osobní údaje pouze na základě právních titulů vymezených v odst. 3.3 této Informace. Zpracovává-li Správce osobní údaje na základě souhlasu subjektu údajů se zpracováním osobních údajů, může subjekt údajů takový souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním tohoto souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů založená na tomto souhlasu před jeho odvoláním.
- 6.2 Mail Step nemá povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO).
- 6.3 Odvolat souhlas lze kdykoli prostřednictvím monitorovaného telefonického hovoru na lince +420 284 080 615, e-mailem na adrese [mailstep@mailstep.cz](mailto:mailstep@mailstep.cz) nebo písemně na korespondenční adrese Správce: Do Čertous 2760/10, Praha 9, PSČ 193 00, a to bez jakýchkoli vícenákladů a následků pro stávající anebo budoucí smluvní vztahy mezi subjektem údajů a Správcem. V tomto případě Správce zastaví veškeré zpracovatelské činnosti. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů však neznamena, že by Správce musel smazat osobní údaje, které Správce zpracovává pro účel plnění smlouvy uzavřené se subjektem údajů. Tímto rovněž není dotčeno právo subjektu údajů požadovat výmaz i těchto osobních údajů, které se týkají subjektu údajů a jsou stále v držení Správce.
- 6.4 Subjekt údajů má právo získat od Správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:
- (a) účely zpracování;
  - (b) kategorie dotčených osobních údajů;
  - (c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
  - (d) plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
  - (e) existence práva požadovat od Správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování a/nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
  - (f) právo podat stížnost u dozorového úřadu;
  - (g) veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;
  - (h) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
- 6.5 Správce je povinen poskytnout subjektu údajů na jeho žádost kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost subjektu údajů může Správce účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů. Jestliže subjekt údajů

- podává žádost v elektronické formě, poskytnou se informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud subjekt údajů nepožádá o jiný způsob.
- 6.6 Subjekt údajů má právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
- 6.7 Subjekt údajů má právo na to, aby Správce omezil zpracování jeho osobních údajů, v kterémkoli z těchto případů:
- (a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;
  - (b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
  - (c) Správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
  - (d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování osobních údajů, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.
- 6.8 Bylo-li zpracování omezeno podle předchozího odstavce 6.7, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem subjektu údajů, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu Evropské unie. Subjekt údajů, který dosáhl omezení zpracování podle předchozího odstavce 6.7, musí být Správcem předem upozorněn na to, že bude omezení zpracování zrušeno.
- 6.9 Subjekt údajů má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se jej týkají, je-li zpracování prováděno pro účely oprávněných zájmů Správce či třetí strany, včetně souvisejícího profilování. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- 6.10 Pokud se osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, má subjekt údajů právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu. Pokud subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.
- 6.11 Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl Správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu Správce bránil, a to v případě, že:
- (a) zpracování je založeno na souhlasu subjektu údajů se zpracováním jeho osobních údajů pro jeden nebo více konkrétních účelů nebo na výslovném souhlasu se zpracováním zvláštních kategorií osobních údajů pro jeden nebo více stanovených účelů nebo na smlouvě, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů;
- a



- (b) zpracování se provádí automatizovaně.
- 6.12 Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů podle předchozího odstavce 7.10 má subjekt údajů právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo Správcem druhému správci, je-li to technicky proveditelné.
- 6.13 Výkonem práva na přenositelnost osobních údajů uvedeného v předchozích odstavcích 6.11 a 6.12 není dotčeno právo subjektu údajů na výmaz osobních údajů. Subjekt údajů má právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a Správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:
- (a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
  - (b) subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
  - (c) subjekt údajů vznese námitky proti zpracování osobních údajů podle odstavce 6.9 a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo subjekt údajů vznese námitky proti zpracování osobních údajů podle odstavce 6.10;
  - (d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
  - (e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje;
  - (f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.
- 6.14 V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů může se subjekt údajů obrátit na Správce nebo se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), WWW: <https://www.uouu.cz>.